

Våre policies

Overordnet policy

Våre policyer er grunnleggende for arbeidsmiljø, kvalitet og miljø - og for etablering av våre mål og handlingsplaner. De skal sikre at FNs bærekraftsmål etterleves når det er naturlig. Bedriften jobber for å etterleve FNs bærekraftsmål ved å bidra til å sette søkelys på at sårbare og marginaliserte grupper skal inkluderes i utviklingen.

I alle våre policyer forplikter vi oss til å etterleve lover og krav som gjelder for vår virksomhet, samt sikre kontinuerlig forbedring av vårt ledelsessystem, prosesser, produkter og tjenester.

I alle våre policyer forplikter vi oss til å etterleve lover og krav som gjelder for vår virksomhet, samt sikre kontinuerlig forbedring av vårt ledelsessystem, prosesser, produkter og tjenester gjennom systematisk bruk av mål, målinger, avvikshåndtering, risikovurderinger, interne revisjoner og ledelsens gjennomgang.

Rosenviks visjon er:

Rosenvik skal være en levende arena som fremmer egenart, miljø og helse

Rosenviks verdier, som er retningsgivende i alt vårt arbeid:

Levende – Ansvarlig – Likeverd – Tæl

Kvalitet

Kvalitetssystemet skal fungere som et effektivt internt ledelsesverktøy. Vi skal ha høy kvalitet i alle arbeidsarenaer, og i forhold til alle interessenter. Kundene og brukerne skal oppfatte oss som en proaktiv og kvalitetsbevisst samarbeidspartner innenfor de produkter og tjenester vi tilbyr og leverer. Ved å sette kundens behov i fokus og være tilgjengelige, vil vi at våre kunder opplever service og leveringsevne som er høyere enn forventet. Rammen for våre kvalitetsmål er innen kundetilfredshet, ansattes tilfredshet og brukertilfredshet.

Miljø

Vi skal bidra til FNs bærekraftsmål og minske vår egen miljøpåvirkning gjennom kunnskap og engasjement hos våre ansatte. Vi forplikter oss til at ved Rosenvik sin virksomhet skal vi beskytte det ytre miljøet, forbruke minst mulig ressurser til vår virksomhet og ha minst mulig negativ miljøpåvirkning. Rammen for våre miljømål er innen klimapåvirkning, ressursbruk og påvirkning av våre eiere, leverandører og samarbeidspartnere.

Etiske retningslinjer

Etiske retningslinjer skal være et verktøy for å påvirke adferden og kulturen i bedriften. Rosenvik har utarbeidet etiske retningslinjer som vi vil kommunisere til

Våre policies

våre eiere, samarbeidspartnere, kunder, arbeidstakere og ansatte via vår hjemmeside. De etiske retningslinjene er ment som et hjelpemiddel til å konkretisere verdigrunnlaget som vi forventer at våre medarbeidere kjenner og etterlever. Oppførsel på tvers av dette og vårt verdigrunnlag vil få følger for de som bryter de etiske retningslinjene.

Arbeidsmiljø

Rosenvik ønsker å skape et åpent, engasjerende og utviklende arbeidsmiljø. Vi vil ha *jobb med mening* - det innebærer at et godt fysisk, psykisk og sosialt arbeidsmiljø skal legge grunnlaget for en stimulerende og hyggelig arbeidsplass med trygge og engasjerte medarbeidere. For å oppnå dette, skal vi ha et inkluderende og verdibasert arbeidsmiljø som gir oss friske og engasjerte medarbeidere, som med omsorg og samhandling føler ansvar for hverandre. Våre ansatte er vår viktigste ressurs. For å nå våre mål og utføre ulike arbeidsoppgaver, skal vi sikre at våre veiledere har høy og riktig kompetanse til å gjennomføre sine oppgaver i henhold til eksterne og interne krav. Gjennom åpen kommunikasjon, opplæring og videreutvikling av deres kompetanse for å møte deltakernes behov, skal vi sikre de ansattes engasjement og utvikling. Vår yrkesutøvelse skal være forankret i våre verdier og vårt samfunnsoppdrag. Rosenvik skal ha en klar og entydig ansvarsfordeling av kvalitetsarbeidet, hvor samtlige medarbeidere tar ansvar og bidrar med sin kompetanse. Bedriften har forpliktet seg til å fortløpende eliminere farer, redusere arbeidsmiljørisikoer og inkludere ansatte i arbeid med arbeidsmiljøet.

Rammen for våre arbeidsmiljømål er ansattes trivsel, sykefravær og helsefremmende arbeid.

Kommunikasjon

Ved kommunikasjon internt og eksternt skal vi øke kunnskap om og kjennskap til Rosenvik. Kommunikasjonen skal være basert på følgende grunnleggende prinsipper:

- ☐ Være korrekt, troverdig, interessevekkende og overbevisende
- ☐ Bygge på åpenhet
- ☐ Viktig informasjon skal være lett tilgjengelig

God kommunikasjon skal bidra til at våre medarbeidere er orientert om viktige forhold vedrørende vår virksomhet. Vi skal ha høy troverdighet, spre kunnskap om Rosenvik og styrke vårt omdømme eksternt.

Varsling og klager/avvik

Rosenvik har utarbeidet en egen varslingsrutine. Ved avvik, klager eller bekymringer skal man som hovedregel varsle nærmeste leder. Dette rapporteres inn til administrasjonen i henhold til rutine for avvikshåndtering.

Våre policies

Informasjonssikkerhet

Gode systemer, rutiner og standarder for ivaretagelse av informasjonssikkerhet er essensielt på vårt fagfelt, der vi behandler store mengder sensitive persondata. Gjennom våre styringssystemer, roller i systemet, avviksbehandling, databehandleravtaler, personvernerklæring, kontrollrutiner og ansattes adferd i henhold til relevante rutinebeskrivelser er dette ivaretatt.

Retningslinjer for bærekraftig forretningspraksis

Rosenvik forplikter seg til å praktisere bærekraft i virksomheten vår, med respekt for mennesker, samfunn og miljø. Dette dokumentet danner grunnlaget for vår bærekraftstrategi.

Bakgrunn og forpliktelser

Vi anser bærekraft som avgjørende for en sunn forretningspraksis og en levedyktig fremtid for kommende generasjoner. Vi tar aktivt del i FNs bærekraftsmål og følger internasjonale retningslinjer som Brundtlandrapporten og OECDs veiledninger.

Aktsomhetsvurderinger

Rosenvik implementerer risikobaserte aktsomhetsvurderinger for å respektere og ivareta mennesker, samfunn og miljø, både internt og gjennom hele leverandørkjeden. Vi forventer at våre partnere følger samme tilnærming.

Krav til vår egen virksomhet

Vi erkjenner at vår virksomhet kan påvirke negativt, men vi ser også muligheten til å bidra positivt. Derfor har vi definert prinsipper og krav som styrer vår egen virksomhets påvirkning og forplikter oss til å handle ansvarlig.

Ansvarlig innkjøpspraksis

Vi anser ansvarlig innkjøp som en nøkkel til bærekraft. Vi styrker leverandørers kapasitet til å oppfylle våre krav for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø.

Fri fagorganisering og arbeiderrepresentasjon

Vi støtter arbeidstakers rett til fri organisering og demokratisk representasjon. Vi involverer arbeiderrepresentanter og andre interessenter i vårt bærekraftsarbeid.

Prinsipper for bærekraftig forretningspraksis

Prinsippene for bærekraftig forretningspraksis er basert på FN- og ILO-konvensjoner og angir minimums og ikke maksimumsstandards. Lovgivningen på produksjonsstedet skal respekteres. Der hvor nasjonale lover og reguleringer dekker samme tema som disse retningslinjene, skal den høyeste standarden gjelde.